

Eletujratervezes.hu

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési-jelentkezési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<https://eletujratervezes.hu> és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://eletujratervezes.hu> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <https://eletujratervezes.hu/aszf>

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: JUHÁSZ JULIANNA e.v.

A szolgáltató székhelye: 6723 SZEGED, BIMBÓ UTCA 1. B lcs. 3 em. 12 ajtó.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@eletujratervezes.hu

Nyilvántartási száma: 52318968

Adószáma: 68835053-1-26

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Nemzeti Adó-és Vámhivatal

Telefonszáma: +36 70 262 9801

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Tárhely.Eu Kft.

Telefon: +36 1 789 2 789

FAX: +36 1 789 3 789

E-mail: support@tarhely.eu

Posta: 1538 Budapest, Pf.: 510.

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó

rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- 2.2. A jelen Szabályzat 2020. október 14. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. JELENTKEZÉS

- 3.1. Felhasználó a jelentkezés során köteles a saját, valós adatait megadni. A jelentkezés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 4.1. A tanfolyamokra/konzultációkra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, fizetendő, bruttó árak.
- 4.2. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a tanfolyam/konzultáció nevét, leírását.
- 4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron nyújtani, hanem

felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

- 4.5. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a tanfolyam valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

5. RENDELÉS MENETE

- 5.1. Felhasználó megadja a személyes adatait, majd a jelentkezem/elküldöm az üzenetet gombra kattint.

5.1.1. Fizetési mód:

Utalással: a jelentkezési űrlap kitöltése után Felhasználó díjbekérő e-mailt kap, melyet átutalással tud kiegyenlíteni, 8 napos fizetési határidővel.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

- 5.2. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a tanfolyamoknál vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a felhasználót az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a jelentkezést, vagy elállhat a szerződéstől.
- 5.3. A fizetendő végösszeg a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.
- 5.4. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a jelentkezési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
- 5.5. Felhasználó e-mail-ben a jelentkezés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó jelentkezésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A jelentkezés-megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás

azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6. A JELENTKEZÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

- 6.1. A jelentkezések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A jelentkezés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.
- 6.2. A jelentkezés véglegesítése a díj befizetésével történik.
- 6.3. Amennyiben a befizetett programon indokolt esetben (pl. vis maior) mégsem tud részt venni a Felhasználó, a befizetett összeget átruházhatja másra, VAGY a soron következő legközelebbi alkalommal egy ugyanolyan programon letanulhatja. A befizetett összeg ezt követően tovább nem görgethető, és nem használható fel más tanfolyamra, tréningre, egyéni kezelésre.
- 6.4. A tanfolyam kezdete előtt 48 órán belül jelzett lemondás esetén az összeg nem letanulható, és nem visszatérítendő. Ez alól kivételt képez a vis maior esete.
- 6.5. A szervező indokolt esetben az időpont változtatás jogát fenntartja.
- 6.6. A tandíj részben vagy egészben való visszatérítése nem lehetséges.

7. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében **fogyasztónak nincs felmondási joga (...) szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki (tanfolyamok, képzések).**

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 8.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 8.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 8.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
- 8.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
- 8.6. Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
- 8.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

- 8.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

9. PANASZKEZELÉS RENDJE

- 9.1. Cégünk célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 9.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 9.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 9.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 9.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
- A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>
- 9.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
Fax száma: (72) 507-152
Elnök: Dr. Bércesi Ferenc
Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu;
kerelem@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe:
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Levelezési cím:
6001 Kecskemét Pf. 228. Telefonszáma: (76)
501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
 Telefonszáma: (66) 324-976
 Fax száma: (66) 324-976
 Elnök: Dr. Bagdi László
 Honlap cím: www.bmkik.hu
 E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
 Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
 Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek);
 501871 (folyamatban lévő ügyek)
 Elnök: Dr. Tulipán Péter
 Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
 E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
 Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
 Telefonszáma: (1) 488-2131
 Fax száma: (1) 488-2186
 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
 Honlap cím: www.bekeltet.hu
 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület
 Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
 Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly
 Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu
 E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
 Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
 Telefonszáma: (22) 510-310
 Fax száma: (22) 510-312
 Elnök: Dr. Vári Kovács József
 Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu
 E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu;
 fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
 Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta
 Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto
 E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
 Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
 Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
 Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
 Fax száma: (52) 500-720
 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
 Honlap cím: https://www.hmbekeltetes.hu
 E-mail cím: bekelteto@hbikik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440. Ügyfelfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615
 Elnök: Dr. Gondos István

Honlap cím:
 www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet
 E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
 Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet Telefonszáma: (20) 373-2570
 Fax száma: (56) 370-005
 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
 Honlap cím:
 http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet
 E-mail cím:
 bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
 Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
 Telefonszáma: (34) 513-010
 Fax száma: (34) 316-259
 Elnök: Dr. Bures Gabriella
 Honlap cím: www.kemkik.hu/hu/bekelteto-otilde-testulet
 E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
 Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a
 Telefonszám: (32) 520-860
 Fax száma: (32) 520-862
 Elnök: Dr. Pongó Erik
 Honlap cím: www.nkik.hu
 E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
 Székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
 Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
 Telefonszáma: (1)-269-0703
 Fax száma: (1)-269-0703
 Elnök: Dr. Koncz Pál
 Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu;
 www.panaszrendezes.hu
 E-mail cím: pmbekelteto@pmskik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
 Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
 Telefonszáma: (82) 501-000
 Fax száma: (82) 501-046
 Elnök: Dr. Csapláros Imre
 Honlap cím: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet
 E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
 Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
 Telefonszáma: (42) 420-180
 Fax száma: (42) 420-180
 Elnök: Görömbeiné dr. Balma Katalin
 Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu
 E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
 Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
 Telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130
 Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Mónus Gréta
 Honlap cím:
https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2
 E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu;
kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
 Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi
 Ferenc u. 23.
 Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645;
 (30) 956-6708
 Fax száma: (94) 316-936
 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
 Honlap cím: www.vasibekelteto.hu
 E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
 Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
 Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111
 Fax száma: (88) 412-150
 Elnök: Dr. Herjavec Klára
 Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu
 E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
 Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
 Telefonszáma: (92) 550-513
 Fax száma: (92) 550-525
 Elnök: Dr. Molnár Sándor
 Holap cím: www.bekelteteszala.hu
 E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 9.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 9.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.
- 9.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 9.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.
- 9.11. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
- az eljáró bíróságot;
 - a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;

- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

10. SZERZŐI JOGOK

- 10.1. Miután az Eletujratervezes.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos az Eletujratervezes.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 10.2. Az Eletujratervezes.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 10.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- 10.4. Tilos az Eletujratervezes.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Eletujratervezes.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 10.5. Az Eletujratervezes.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 10.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

11. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://eletujratervezes.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>

Szeged, 2020. október 14.